

UMOWA KOMPLEKSOWA DYSTRYBUCJI I SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ

dla Odbiorców niebędących konsumentami

nr

Zawarta w dniu r.

pomiędzy:

Zakład Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. z siedzibą w Białogardzie przy ul. Słowińska 1, 78-200 Białogard, wpisaną przez Sąd Rejonowy w Koszalinie do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 54708, NIP 672-000-63-24, REGON 330978463, reprezentowaną przez: Arkadiusza Bruskiego – Prezesa Zarządu, zwaną dalej „**Sprzedawcą**”

a

nazwa podmiotu

z siedzibą:

reprezentowanym przez:

1.
Imię i nazwisko Nazwa i numer dokumentu tożsamości
Na podstawie upoważnienia

2.
Imię i nazwisko Nazwa i numer dokumentu tożsamości
Na podstawie upoważnienia

.....
Oznaczenie organu rejestrowego Numer wpisu do właściwego rejestru

.....
NIP REGON

Adres do korespondencji (na terenie Polski):

jak wyżej ☐ zgodnie z danymi poniżej: ☐

.....
numer telefonu e-mail

Dane osoby odpowiedzialnej za regulację płatności:

.....
imię i nazwisko numer telefonu e-mail

zwanym dalej „**Odbiorcą**”

§1

1. Przedmiotem Umowy Kompleksowej Dystrybucji i Sprzedaży Energii Elektrycznej zwanej dalej „**Umową**” jest świadczenie przez Sprzedawcę na rzecz Odbiorcy usługi kompleksowej polegającej na sprzedaży energii elektrycznej oraz zapewnieniu świadczenia usługi dystrybucji do Punktu/-ów poboru energii elektrycznej („PPE”) wskazanego/-ych w Załączniku nr 1 do Umowy, znajdującego/-ych się w nieruchomości, w obiekcie lub lokalu Odbiorcy.
2. Usługa kompleksowa jest świadczona z uwzględnieniem danych technicznych, takich jak maksymalna moc umowna, moc przyłączeniowa, wielkość zabezpieczenia głównego przedlicznikowego, napięcie zasilania, wskazanych w Załączniku nr 1 do Umowy.
3. Ilość energii elektrycznej dla PPE deklarowaną przez Odbiorcę, Grupę taryfową oraz moc umowną dla danego PPE określa Załącznik nr 1 do Umowy. Odbiorca oświadcza, iż łączna roczna deklarowana ilość energii elektrycznej dla wszystkich PPE objętych Umową nie odbiega o więcej niż 10% od dotychczasowego rocznego zużycia energii elektrycznej wyliczonego na podstawie rzeczywistego zużycia energii elektrycznej wskazanego w fakturach lub innych dokumentach księgowych wystawianych przez dotychczasowych sprzedawców energii elektrycznej.
4. Okres rozliczeniowy wynosi 1 (jeden) miesiąc kalendarzowy.
5. Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony liczony od daty rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej („**czas nieoznaczony**”).
6. Umowa w zakresie obrotu energią elektryczną rozliczana będzie według cen i stawek opłat określonych w Cenniku obowiązującym dla danego PPE, wskazanym w Załączniku nr 2 do Umowy („**Cennik**”), a w zakresie dystrybucji energii elektrycznej zgodnie z aktualną taryfą stanowiącą załącznik nr 4 do Umowy („**Taryfa**”).
7. Odbiorca oświadcza, że:
 - a) posiada tytuł prawny do nieruchomości, obiektu lub lokalu, w którym znajduje się PPE,
 - b) energia elektryczna będzie pobierana na potrzeby działalności gospodarczej,

- inne:.....
 - c) energia elektryczna zakupiona na podstawie Umowy będzie przeznaczona na własny użytek Odbiorcy,
 - d) nie posiada koncesji na wytwarzanie, przesyłanie, dystrybucję lub obrót energią elektryczną.
8. Dotychczasowy sprzedawca energii elektrycznej dla PPE, dane dotyczące umowy sprzedaży albo umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży i umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej („umowa kompleksowa”) albo umowy sprzedaży i umowy o świadczenie usług dystrybucji łączącej Odbiorcę z dotychczasowym sprzedawcą energii elektrycznej, w szczególności czas na jaki taka umowa została zawarta oraz okres wypowiedzenia są określone w Załączniku nr 1 do Umowy.
9. Odbiorca wyraża zgodę na udostępnianie danych pomiarowych Sprzedawcy oraz podmiotowi odpowiedzialnemu za bilansowanie handlowe Sprzedawcy.

§2

1. Strony zgodnie przyjmują, że podstawę do ustalenia i realizacji niniejszej Umowy stanowią:
- a) Ustawa Prawo energetyczne z dnia 10 kwietnia 1997 roku (tekst jednolity Dz. U. z 2012 r. poz. 1059 z późniejszymi zmianami) wraz z aktami wykonawczymi do tej Ustawy.
 - b) Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej Zakład Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. (IRiESD).
 - c) Aktualna Taryfa dla dystrybucji energii elektrycznej zatwierdzona przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
2. Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej oraz Taryfa dostępne są na stronie internetowej Sprzedawcy oraz w siedzibie Spółki Zakład Energetyki Ciepłej Sp. z o.o.
3. Strony zobowiązują się stosować do postanowień IRiESD oraz dokumentów w nich przywołanych w wymaganym zakresie chyba, że z niniejszej Umowy wynika co innego.
4. Sprzedawca nadaje URD następujący kod identyfikacyjny:
5. Odpowiedzialność za parametry, jakość oraz ciągłość dostarczania energii elektrycznej, poprawność działania Układu pomiarowo- rozliczeniowego oraz przyjmowanie zgłoszeń awarii technicznych oraz ich usuwanie ponosi Sprzedawca.
6. W przypadku niedotrzymania przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Odbiorców, na pisemny wniosek Odbiorcy, po rozpatrzeniu i uznaniu jego zasadności, Odbiorcy przysługuje od Sprzedawcy bonifikata w wysokości określonej w Taryfie lub Cenniku wskazanym w Umowie.
7. Strony postanawiają, że podmiotem odpowiedzialnym za Bilansowanie handlowe Odbiorcy jest Sprzedawca. Sprzedawca może zlecić wykonywanie obowiązków w zakresie Bilansowania handlowego Odbiorcy innemu podmiotowi.
8. Strony postanawiają, że niezbilansowana energia elektryczna będzie określana i rozliczana według rzeczywiście pobranej energii elektrycznej oraz standardowego profilu zużycia zgodnie z Cennikiem. Koszty bilansowania handlowego energii elektrycznej (w tym niezbilansowanej energii elektrycznej) zawierają się w cenie sprzedaży energii elektrycznej i nie są odrębnie naliczane.
9. Szczegółowe zasady określania wysokości bonifikaty za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi Odbiorców określa Cennik.
10. Kwalifikacja Odbiorców do Grup taryfowych oraz godziny obowiązywania stref czasowych dla poszczególnych Grup taryfowych określone są w Taryfie lub Cenniku wskazanym w Umowie, które stanowią integralną część Umowy.
11. Warunki wprowadzania zmiany Grupy taryfowej oraz mocy umownej określa Taryfa lub Cennik wskazany w Umowie.

§3

1. W ramach Umowy Sprzedawca zobowiązuje się do:
- a) sprzedaży Odbiorcy energii elektrycznej i przeniesienia na Odbiorcę prawa własności sprzedanej energii w PPE,
 - b) świadczenia na rzecz Odbiorcy usług dystrybucji energii elektrycznej,
 - c) utrzymywanie wymaganych standardów jakościowych sieci dystrybucyjnej, o których mowa w § 6 niniejszej Umowy pod warunkiem pobierania przez URD mocy nie większej od mocy umownej przy współczynniku tg φ nie większym niż określony w Załączniku nr 1 do umowy,
 - d) prowadzenie zgodnie z IRiESD, eksploatacji urządzeń, instalacji i sieci będących własnością Sprzedawcy w części mającej wpływ na realizację usług dystrybucji będących przedmiotem niniejszej Umowy,
 - e) zapewnienia Bilansowania handlowego Odbiorcy dla danego PPE,
 - f) zapewnienia standardów jakościowych obsługi Odbiorców w zakresie:
 - przyjmowania wniosków i reklamacji od Odbiorcy składanych ustnie podczas rozmowy telefonicznej z Działem Obsługi Klienta, pisemnie na adres siedziby Sprzedawcy z dopiskiem „Reklamacje” lub pocztą elektroniczną na adres info@zec-bialogard.pl,
 - nieodpłatnego udzielania informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych Taryf lub Cenników,
 - rozpatrywania wniosków lub reklamacji Odbiorcy w sprawie rozliczeń z tytułu sprzedaży energii elektrycznej i udzielania odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji,
 - udzielania, na pisemny wniosek Odbiorcy, po rozpatrzeniu i uznaniu jego zasadności, bonifikat za niedotrzymanie przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Odbiorców w wysokości określonej w Taryfie lub Cenniku,
 - g) informowania Odbiorców o strukturze paliw lub innych nośników energii pierwotnej zużywanej do wytwarzania energii elektrycznej sprzedanej przez niego w poprzednim roku kalendarzowym - w terminie do 31 marca; informacje te będą przekazywane Odbiorcy wraz z Rachunkiem za energię elektryczną, w materiałach promocyjnych oraz będą umieszczane na stronach internetowych Sprzedawcy,
 - h) informowania Odbiorców o miejscu, w którym są dostępne informacje o wpływie wytwarzania energii sprzedanej w poprzednim roku kalendarzowym, na środowisko, w zakresie emisji dwutlenku węgla, dwutlenku siarki, tlenków azotu, pyłów i radioaktywnych odpadów - w terminie do 31 marca; informacje te będą przekazywane Odbiorcy wraz z Rachunkiem za energię elektryczną, w materiałach promocyjnych oraz będą umieszczane na stronach internetowych Sprzedawcy,
 - i) przekazywania nieodpłatnych informacji o cenach sprzedaży energii oraz warunkach ich stosowania oraz mających zastosowanie, obowiązujących Taryfach lub Cennikach; informacje te będą zamieszczane na stronie internetowej Sprzedawcy.
2. W ramach Umowy Odbiorca zobowiązuje się do:
- a) zakupu i odbioru z sieci dystrybucyjnej energii elektrycznej zgodnie z postanowieniami Umowy,
 - b) Odbierania energii elektrycznej z miejsc dostarczania w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, warunkami niniejszej umowy oraz warunkami technicznymi,
 - c) terminowego regulowania należności wynikających z Umowy za świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej oraz związanych ze sprzedaną energią elektryczną,

- d) Prowadzenia eksploatacji swoich urządzeń i instalacji elektroenergetycznych w sposób umożliwiający realizację usług dystrybucji energii elektrycznej będących przedmiotem niniejszej Umowy. Wprowadzenie innych standardów eksploatacji urządzeń i instalacji mających wpływ na pracę sieci dystrybucyjnej Sprzedawcy wymaga wcześniejszego uzgodnienia z Sprzedawcą.
- e) Stosowania się do zasad współpracy ze Sprzedawcą w zakresie prowadzenia ruchu sieci dystrybucyjnej określonych w IRIESD,
- f) Uzgadniania i nastawiania układów automatyki i zabezpieczeń na urządzeniach będących własnością Odbiorcy zgodnie z IRIESD i niniejszą Umową.
- g) Umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Sprzedawcy dostępu wraz z niezbędnym sprzętem, do elementów sieci i urządzeń znajdujących się na terenie Odbiorcy, w celu przeprowadzenia kontroli zgodnie z Ustawą Prawo energetyczne oraz prac eksploatacyjnych lub usunięcia awarii.
- h) niezwłocznego informowania Sprzedawcy o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na realizację Umowy lub nieprawidłowe rozliczanie opłat za energię elektryczną oraz dystrybucję, w szczególności o zauważonych usterkach Układu pomiarowo-rozliczeniowego, uzyskaniu przez Odbiorcę lub cofnięciu Odbiorcy koncesji na wytwarzanie, przesyłanie, dystrybucję lub obrót energią elektryczną, o zmianie przeznaczenia lokalu lub obiektu, w którym znajduje się PPE, do którego dostarczana jest energia elektryczna, o wszelkich zmianach danych, w tym danych rejestrowych Odbiorcy,
- i) umożliwiania Sprzedawcy dokonywania odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego,
- j) Zachowania tajemnicy handlowej w zakresie niniejszej Umowy

§4

1. Wykaz miejsc dostarczania i ich danych technicznych oraz innych danych, potrzebnych do realizacji niniejszej Umowy takich jak moc umowna i grupa taryfowa zawarte są w Załączniku nr 1 do niniejszej Umowy.
2. Odbiorca może zmienić moc umowną wg następujących zasad:
 - a) Zmiana mocy umownej, o której mowa w ust. 2 na kolejny rok kalendarzowy może nastąpić na pisemny wniosek URD złożony do dnia 20 sierpnia roku bieżącego na rok następny. Moc umowna nie może przekroczyć wartości mocy przyłączeniowej.
 - b) W przypadku zmniejszenia mocy umownej w trakcie roku kalendarzowego, moc umowna będzie rozliczona z zastosowaniem składnika stałego stawki sieciowej podwyższonego zgodnie z obowiązującą Taryfą dla okresów rozliczeniowych, których zmiana dotyczy. Podwyższenie opłaty dotyczy każdego zmniejszenia mocy umownej w trakcie roku.
 - c) Jeżeli zmiana mocy umownej wymaga:
 - określenia nowych warunków przyłączenia, to wyrażenie zgody na tę zmianę nastąpi po uprzednim zrealizowaniu przez Odbiorcę wydanych przez Sprzedawcę nowych warunków
 - dostosowania układu pomiarowo-rozliczeniowego, dostosowanie to nastąpi po uprzedniej zgodzie i na warunkach określonych przez Sprzedawcę wyrażonych w formie pisemnej. Odbiorca dostosuje układ pomiarowo-rozliczeniowy własnym kosztem i staraniem.
 Zmianę mocy Sprzedawca wprowadza po spełnieniu przez Odbiorcę w/w wymagań od najbliższego okresu rozliczeniowego, przed którym nastąpiło przedmiotowe dostosowanie.
3. Odbiorca może zmienić grupę taryfową wg następujących zasad:
 - a) Zmiana grupy taryfowej może nastąpić na wniosek Odbiorcy jednak nie częściej niż raz na 12 miesięcy.
 - b) Zmiana grupy taryfowej odbywać się będzie zgodnie z obowiązującą Taryfą
 - c) Zmiana grupy taryfowej wymaga podpisania aneksu do niniejszej Umowy.
4. Własność układów pomiarowo-rozliczeniowych określa Załącznik nr 1 do Umowy.
5. Strony ponoszą koszty związane z zakupem, montażem, eksploatacją, legalizacją lub badaniami laboratoryjnymi w zakresie elementów swoich układów pomiarowo-rozliczeniowych.
6. Wszelkie prace przy urządzeniach pomiarowych, związane ze zdjęciem plomb, muszą być wykonywane w obecności upoważnionych przedstawicieli obu Stron Umowy.
7. Plany remontów urządzeń, instalacji i sieci w zakresie, w jakim mają wpływ na ruch i eksploatację sieci dystrybucyjnej Sprzedawcy wymagają zgłoszenia z 5 - dniowym wyprzedzeniem.

§5

1. Rozliczenia z Odbiorcą za usługę dystrybucji oraz sprzedaną energię elektryczną czynną i bierną dokonywane są w oparciu o ceny i stawki opłat za energię elektryczną dla wybranej przez Odbiorcę Grupy taryfowej, określone w Taryfie oraz Cenniku wskazanym w Umowie.
2. Rozliczenia za sprzedaną energię elektryczną dokonywane będą w Okresach rozliczeniowych wskazanych w Umowie, na podstawie Danych pomiarowo-rozliczeniowych lub na podstawie Prognozowanego zużycia energii elektrycznej. Opłaty należne zgodnie z Umową za dany Okres rozliczeniowy będą określone w Rachunku wystawianym dla danego Okresu rozliczeniowego na podstawie tych danych.
3. Rozliczenia za usługę dystrybucji oraz za sprzedaną energię elektryczną na podstawie Prognozowanego zużycia energii elektrycznej będą następowały w przypadku, gdy:
 - a) odbiorca uniemożliwi upoważnionemu przedstawicielowi Sprzedawcy dokonanie odczytu Układu pomiarowo-rozliczeniowego,
 - b) dojdzie do awarii Układu pomiarowo-rozliczeniowego.
4. Jeżeli w wyniku uiszczenia opłat przez Odbiorcę na podstawie Prognozowanego zużycia energii elektrycznej powstanie:
 - a) nadpłata, to podlega ona zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy Okres rozliczeniowy, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu na piśmie;
 - b) niedopłata, to podlega ona doliczeniu do pierwszego Rachunku wystawionego za najbliższy Okres rozliczeniowy.
5. Ilość energii elektrycznej czynnej i biernej oraz moc podlegająca rozliczeniom z tytułu świadczonych usług dystrybucji oraz sprzedaży będzie wyznaczona z dokładnością do 1 kWh, 1 kVarh i 1 kW, 1 kVar w przypadku należności z dokładnością do 1 gr.
6. Rozliczenia z Odbiorcą za sprzedaną energię elektryczną składają się z opłaty za sprzedaną energię elektryczną, opłaty handlowej z tytułu prowadzonej przez Sprzedawcę obsługi handlowej związanej ze sprzedażą i rozliczeniem energii elektrycznej, opłat za dystrybucję oraz innych opłat określonych w Taryfie i Cenniku wskazanym w Umowie.
7. Opłatę za sprzedaną energię elektryczną, w wybranej przez Odbiorcę Grupie taryfowej, w Okresie rozliczeniowym, stanowi iloczyn ilości sprzedanej energii elektrycznej w poszczególnych strefach czasowych ustalonej na podstawie wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego lub Prognozowanego zużycia energii elektrycznej oraz cen i stawek opłat energii elektrycznej w poszczególnych strefach czasowych, określonych dla danej Grupy taryfowej w Cenniku oraz Taryfie.
8. Stawki opłaty handlowej zostały skalkulowane dla pojedynczego PPE i są naliczane za każdy rozpoczęty Okres rozliczeniowy. Stawki opłaty handlowej

określone są w Cenniku lub Taryfie.

9. Sprzedawca ma prawo do korygowania rozliczeń i wystawionych Rachunków, gdy:
 - a) ilość energii elektrycznej określona na Rachunku nie odpowiada ilości energii elektrycznej rzeczywiście pobranej przez Odbiorcę,
 - b) stwierdzono błąd w pomiarze lub odczycie wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego, jak również innych nieprawidłowości, które spowodowały zawyżenie lub zaniżenie należności za pobraną energię elektryczną,
 - c) przyjęto do rozliczeń błędne ceny lub stawki opłat.
10. W przypadku zmiany cen w czasie trwania Okresu rozliczeniowego Sprzedawca przyjmuje do rozliczeń wskazania Układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień wprowadzenia nowych cen według następujących zasad:
 - a) szacunkowe - na podstawie średniodobowego zużycia energii elektrycznej w Okresie rozliczeniowym obejmującym datę zmiany cen,
 - b) rzeczywiste - na podstawie Danych pomiarowo-rozliczeniowych na dzień zmiany cen.
11. Należności wynikające z Umowy związane z usługą dystrybucji oraz ze sprzedaną energią elektryczną będą regulowane przez Odbiorcę na podstawie Rachunków, w terminie wskazanym w Rachunku. Za dzień zapłaty, w przypadku wpłaty na rachunek bankowy Sprzedawcy, uważa się dzień uznania rachunku bankowego Sprzedawcy dotyczącego sprzedaży energii elektrycznej wskazanego w treści Rachunku.
12. W przypadku niedotrzymania przez Odbiorcę terminu zapłaty Sprzedawca ma prawo do naliczania odsetek ustawowych za każdy dzień opóźnienia.
13. Złożenie reklamacji nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku terminowego regulowania należności.

§6

1. Sprzedawca zobowiązuje się do dostarczania i przesyłania, energii elektrycznej do miejsc dostarczania energii elektrycznej określonych w Załączniku nr 1 zgodnie ze standardami jakościowymi podanymi w aktach wykonawczych do Ustawy Prawo energetyczne oraz w IRIESD i niniejszej Umowie.
2. Strony uzgadniają, że standardy techniczne pracy sieci dystrybucyjnej oraz parametry jakościowe energii elektrycznej są opisane w IRIESD.
3. Sprzedawca zobowiązuje się do dotrzymania uzgodnionych standardów technicznych oraz parametrów jakościowych energii elektrycznej pod warunkiem pobierania przez Odbiorcę mocy nie większej od mocy umownej przy współczynniku $\text{tg } \varphi$ nie większym niż określony w niniejszej Umowie.
4. Strony przyjmują dopuszczalne czasy trwania wyłączeń planowych:
 - a) Łączny czas trwania w ciągu roku wyłączeń planowych w sieci rozdzielczej Sprzedawcy, liczony dla poszczególnych wyłączeń od momentu braku zasilania do jego przywrócenia, ustalony przez Strony Umowy, nie może przekroczyć 96 godzin, przy czym czas trwania jednorazowej przerwy w dostawie energii nie może przekroczyć 72 godzin
5. Strony przyjmują dopuszczalne czasy trwania wyłączeń awaryjnych:
 - a) Łączny czas trwania w ciągu roku wyłączeń awaryjnych w sieci rozdzielczej OSD, liczony dla poszczególnych wyłączeń od momentu zgłoszenia przez Odbiorcę braku zasilania do jego przywrócenia, ustalony przez Strony Umowy nie może przekroczyć 48 godzin, przy czym czas trwania jednorazowej przerwy w dostawie energii nie może przekroczyć 24 godzin;
 - b) Do okresu przerw w dostawie nie zalicza się czasu trwania wyłączeń awaryjnych wywołanych przez urządzenia elektroenergetyczne Odbiorcy bądź spowodowane jego działaniem.
 - c) W sieci dystrybucyjnej Sprzedawcy mogą występować nieprzewidziane, krótkotrwałe zakłócenia (30 ms) w dostarczaniu energii elektrycznej, wynikające z działania automatyki sieciowej i przełączeń ruchowych. Zakłócenia w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowane ww. przyczynami, nie są przerwami w ciągłości dostawy energii elektrycznej.
6. W celu utrzymywania standardowych parametrów jakości energii elektrycznej Strony zobowiązują się do:
 - a) Utrzymywania infrastruktury technicznej na poziomie umożliwiającym realizację postanowień niniejszej Umowy w oparciu o zasady określone w IRIESD.
 - b) Planowania wyłączeń i koordynowania prac w sieci dystrybucyjnej zgodnie z IRIESD i Instrukcją Współpracy Ruchowej.
 - c) Przekazywania sobie informacji i danych zgodnie z zasadami określonymi w IRIESD oraz niniejszej Umowie związanych z usługami utrzymywania standardowych parametrów jakości energii elektrycznej, w tym ciągłości i niezawodności sieci.
 - d) Spełniania przez okres obowiązywania Umowy wymagań w zakresie swoich układów pomiarowo-rozliczeniowych, systemów zdalnego pomiaru określonych w IRIESD i Załączniku nr 1 do Umowy, a także dostosowania ww. układów, systemów i infrastruktury do zmian, wprowadzanych w IRIESD.
7. Odbiorca ma obowiązek ograniczenia oddziaływania swoich jednostek odbiorczych na warunki pracy sieci dystrybucyjnej w takim stopniu, aby nie zostały przekroczone w miejscu dostarczania energii elektrycznej wymagania określone w IRIESD.
8. W przypadku niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców i parametrów technicznych energii elektrycznej przez Sprzedawcę, Odbiorca ma prawo do bonifikaty według zasad określonych w Taryfie

§7

1. Sprzedawca odpowiada za działania i zaniechania własne jak również za działania i zaniechania podmiotu upoważnionego do działania w jej imieniu.
2. Odbiorca odpowiada za działania i zaniechania własne jak również za działania i zaniechania podmiotu działającego w jego imieniu.
3. Odpowiedzialność Stron z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy jest ograniczona do rzeczywistych szkód z wyłączeniem utraconych korzyści.
4. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy w zakresie świadczonych usług dystrybucji przez jedną ze Stron, Strony przystępują do wyznaczenia rekompensaty za poniesione szkody.
5. Strony zobowiązują się do wyznaczenia i przyjęcia rekompensaty, w wysokości umożliwiającej Stronie wypłacającej zminimalizowanie poniesionych kosztów z zachowaniem postanowień ust. 3. oraz z uwzględnieniem standardów określonych w IRIESD i niniejszej Umowie.
6. Wysokość rekompensaty, o której mowa w ust. 4 i 5 Strony określą w sporządzonym na tę okoliczność protokole.
7. Do sporządzenia protokołu powołany zostanie na wniosek Strony domagającej się rekompensaty czteroosobowy zespół – po dwóch przedstawicieli każdej ze Stron.
8. Zespół, o którym mowa w ust. 7 sporządzi protokół z prowadzonych ustaleń w ciągu 10 dni od dnia jego powołania.
9. W przypadku braku porozumienia, co do rekompensaty z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, Strony zastosują procedurę dotyczącą rozstrzygania spraw spornych zgodnie z § 8 niniejszej Umowy.
10. Sprzedawca ma prawo, w razie utraty przez Odbiorcę możliwości wywiązania się z obowiązku zapłaty za świadczoną usługę dystrybucji zażądać złożenia przez Odbiorcę zabezpieczenia finansowego należytego wykonania Umowy (weksel in blanco, kaucja gwarancyjna, poddanie się egzekucji z aktu notarialnego itp.).
11. Strony ustalają, że w przypadku powstania należności przeterminowanych za świadczenie usług dystrybucji oraz sprzedaży energii elektrycznej

- powyżej 14 dni, Sprzedawca może zażądać od Odbiorcy zabezpieczeń finansowych wymienionych w ust. 10 w wysokości całego zadłużenia oraz przyszłej należności jednomiesięcznej, a Odbiorca dostarczy te zabezpieczenia w terminie do 5-ciu dni roboczych od daty powzięcia takiej decyzji.
12. W przypadku nie ustanowienia zabezpieczenia, o którym mowa wyżej Sprzedawca zastrzega sobie prawo rozwiązania Umowy w trybie określonym w § 10 ust. 12.

§8

1. Sprzedawca jest uprawniony, bez ponoszenia odpowiedzialności z tego tytułu do wprowadzenia ograniczeń w świadczeniu usług dystrybucji zgodnie z niniejszą Umową w przypadku:
 - a) Siły wyższej uniemożliwiającej wykonanie niniejszej Umowy w całości lub w części.
 - b) Zaplanowanych i uzgodnionych pomiędzy Stronami planowych wyłączeń urządzeń, instalacji i sieci niezbędnych do realizacji Umowy, lub wyłączeń, o których Odbiorca został poinformowany zgodnie ze standardami jakościowymi obsługi klientów.
 - c) Wprowadzonych przez Sprzedawcę ograniczeń w poborze energii elektrycznej przez okres ich trwania i likwidacji ich skutków, zgodnie z IRIESD.
 - d) Wystąpienia określonych przez IRIESD w rozdziale IV, zdarzeń zagrażających lub powodujących utratę ciągłości zasilania energią elektryczną, przez okres ich trwania i likwidację ich skutków.
 - e) Niedotrzymania przez Odbiorcę warunków określonych w IRIESD oraz niniejszej Umowie.
 - f) Ograniczeń wprowadzonych na podstawie Art. 11, ustawy Prawo energetyczne i niniejszej Umowy.
 - g) Awarii w sieci wywołanej przez instalacje, sieci lub urządzenia nie będące własnością Sprzedawcy których łączny czas trwania w ciągu roku oraz czas trwania jednorazowych przerw liczonych dla poszczególnych wyłączeń od zgłoszenia przez Odbiorcę braku zasilania do jego przywrócenia nie przekroczy wartości określonej w § 6 do niniejszej Umowy.
 - h) Awarii w sieci elektroenergetycznej wywołanej przez instalacje, sieci lub urządzenia będące własnością Odbiorcy.
 - i) Zagrożenia życia lub zdrowia ludzkiego.
2. Sprzedawca ma prawo, bez ponoszenia odpowiedzialności do wstrzymania lub ograniczenia przesyłania energii elektrycznej, gdy:
 - a) Kontynuowanie dostawy energii elektrycznej ze względu na zły stan techniczny urządzeń Odbiorcy, który pomimo udokumentowanego ostrzeżenia nie został usunięty przez Odbiorcę, powoduje zagrożenie dla osób lub zagrożenie wystąpienia strat majątkowych, lub uniemożliwia dostawę energii elektrycznej innym odbiorcom o obowiązujących parametrach jakościowych, lub stwarza zagrożenie dla środowiska.
 - b) W wyniku przeprowadzonej kontroli, o której mowa w § 3 ust. 2 pkt g stwierdzono, że URD prowadzi eksploatację swoich urządzeń i instalacji niezgodnie z zapisami niniejszej Umowy.
 - c) Nastąpiło nielegalne pobieranie energii elektrycznej.
3. Strony Umowy zobowiązują się do niezwłocznego, wzajemnego poinformowania się o zaistnieniu okoliczności stanowiących siłę wyższą, awarię w sieci, mogącej mieć wpływ na ograniczenie w wykonaniu niniejszej Umowy.
4. Jeżeli ograniczenie w wykonaniu Umowy, z przyczyn podanych w ust. 1, będzie trwało dłużej niż 14 dni kalendarzowych, licząc od daty wystąpienia ograniczenia, Strony Umowy przystąpią do negocjacji w przedmiocie ustalenia warunków dalszej realizacji niniejszej Umowy.
5. Sprzedawca może wstrzymać świadczenie usług dystrybucji i sprzedaży także w przypadku, gdy Odbiorca zwleka z zapłatą za świadczone usługi, co najmniej miesiąc po upływie terminu płatności i nie dokona zabezpieczenia płatności zaległych i bieżących należności, pomimo uprzedniego powiadomienia o zamiarze wypowiedzenia Umowy i wyznaczenia dodatkowego, pięciodniowego terminu od dnia zawiadomienia do zapłaty zaległych i bieżących należności.
6. W razie stwierdzenia nielegalnego pobierania energii elektrycznej przez Odbiorcę, Sprzedawca pobierze opłatę za nielegalnie pobraną energię elektryczną, zgodnie z zapisami w Taryfie.

§9

1. W przypadku sporu powstałego w toku realizacji postanowień niniejszej Umowy, Strony podejmą próbę polubownego rozwiązania sporu.
2. Jeżeli spór nie zostanie rozstrzygnięty w drodze negocjacji w ciągu 30 dni od daty jego zaistnienia to rozstrzygany on będzie przez właściwy sąd gospodarczy, chyba że sprawy sporne wynikające z niniejszej Umowy będą należeć do właściwości Prezesa URE.
3. W przypadku sporów dotyczących praw i obowiązków Stron określonych w IRIESD, Odbiorca przed skierowaniem sprawy do rozstrzygnięcia przez właściwy sąd gospodarczy zobowiązany jest do wyczerpania postępowania reklamacyjnego określonego w IRIESD.
4. Wystąpienie lub istnienie sporu dotyczącego niniejszej Umowy nie zwalnia Stron Umowy od wykonania swoich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.

§10

1. Umowa zawarta jest na czas nieoznaczony.
2. Odbiorca ma prawo rozwiązać Umowę z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca, w którym upłynął okres wypowiedzenia. Za dzień złożenia wypowiedzenia Umowy przyjmuje się dzień nadania przesyłki zawierającej wypowiedzenie do Działu Obsługi Klienta na adres siedziby Sprzedawcy z dopiskiem „Dział Obsługi Klienta”.
3. Sprzedawca może zmienić warunki Umowy oraz Cennika, zgodnie z zasadami opisanymi w ust. 4-5 poniżej.
4. W celu dokonania zmiany Umowy oraz Cennika, Sprzedawca niezwłocznie przekaże Odbiorcy treść zmian Umowy oraz Cennika, wraz z pisemną informacją o przysługującym mu prawie do wypowiedzenia Umowy. Zmiany Umowy oraz Cennika, wchodzi w życie z dniem wskazanym przez Sprzedawcę w ich treści, o ile Odbiorca nie wypowie Umowy zgodnie z ust. 7.
5. W przypadku wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 3 i 4, Odbiorcy przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy do dnia poprzedzającego wejście w życie zmian Umowy, w tym Cennika. Dla zachowania tego terminu wystarczające jest nadanie przesyłki zawierającej wypowiedzenie do Działu Obsługi Klienta na adres siedziby Sprzedawcy z dopiskiem „Dział Obsługi Klienta”. W takim przypadku Umowa rozwiązuje się na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym złożono wypowiedzenie. W okresie wypowiedzenia stosuje się dotychczasowe postanowienia Umowy oraz Cennika.
6. Umowa może być rozwiązana za porozumieniem stron w terminie i na zasadach uzgodnionych pomiędzy Odbiorcą a Sprzedawcą.
7. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy, porozumienie stron dotyczące terminu rozwiązania Umowy oraz oświadczenie Odbiorcy o woli nieprzedłużania Umowy powinno zostać sporządzone na piśmie pod rygorem nieważności. Oświadczenie należy nadać do Działu Obsługi Klienta na adres siedziby Sprzedawcy z dopiskiem „Dział Obsługi Klienta”.
8. Taryfy wchodzi w życie nie wcześniej niż po upływie 14 dni od dnia ich opublikowania w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki.

9. W przypadku podwyżki cen lub stawek opłat za usługę dystrybucji oraz za sprzedaż energii elektrycznej określonych w Taryfach, Sprzedawca poinformuje Odbiorcę o podwyżce w ciągu jednego Okresu rozliczeniowego od dnia tej podwyżki.
10. Każde ze Stron przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy w całości lub w części z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia w poniższych przypadkach:
- Istotnego naruszenia przez jedną ze Stron postanowień Umowy, które nie zostało usunięte w ciągu 30-tu dni od otrzymania od drugiej Strony pisemnego zawiadomienia zawierającego:
 - Stwierdzenie przyczyny uzasadniającej wypowiedzenie Umowy.
 - Określenie istotnych szczegółów naruszenia.
 - Żądanie usunięcia wymienionych naruszeń.
 - Wydania przez sąd postanowienia o otwarciu postępowania układowego, upadłościowego lub likwidacyjnego wobec drugiej Strony, bądź też cofnięcie koncesji przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki (URE).
 - Nie zastosowania się przez jedną ze Stron do orzeczenia wydanego przez sąd lub decyzji Prezesa URE związanych z realizacją niniejszej Umowy.
11. W każdym przypadku, gdy Umowa ulega rozwiązaniu lub wygaśnięciu, Odbiorca jest zobowiązany umożliwić dokonanie odczytu wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego dla danego PPE. W razie uniemożliwienia dokonania odczytu, rozliczenie za sprzedaną energię elektryczną dokonywane będzie na podstawie Prognozowanego zużycia energii elektrycznej.
12. Wypowiedzenie, rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku zapłaty należności wynikających z Umowy związanych z usługą dystrybucji oraz ze sprzedaną energią elektryczną.
13. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Odbiorcę korzystającego z Grup taryfowych B lub C albo jej rozwiązania w zakresie niektórych PPE przed upływem czasu oznaczonego, Odbiorca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Sprzedawcy kary umownej w wysokości stanowiącej iloczyn: (a) prognozowanego zużycia energii elektrycznej dla PPE, których dotyczy rozwiązanie Umowy, za okres od dnia rozwiązania Umowy do zakończenia czasu oznaczonego oraz (b) stawki jednostkowej stanowiącej wartość 25% ceny energii elektrycznej obowiązującej w dniu rozwiązania Umowy, wskazanej w Cenniku.
14. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Odbiorcę korzystającego z Grup taryfowych G albo jej rozwiązania w zakresie niektórych PPE przed upływem czasu oznaczonego, Odbiorca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Sprzedawcy kary umownej w wysokości stanowiącej iloczyn: (a) liczby miesięcy pozostałych do zakończenia czasu oznaczonego, oraz (b) kwoty 25 (słownie: dwadzieścia pięć) złotych za każdy PPE, którego dotyczy rozwiązanie Umowy.
15. Sprzedawca określi wysokość kary umownej, o której mowa w ust. 13 i 14 w wezwaniu do zapłaty dostarczonym Odbiorcy. Termin zapłaty kary umownej będzie wskazany w wezwaniu do zapłaty. Za dzień zapłaty, w przypadku wpłaty na rachunek bankowy Sprzedawcy, uważa się dzień uznania rachunku bankowego Sprzedawcy dotyczącego sprzedaży energii elektrycznej wskazanego w treści wezwania do zapłaty.

§11

- Planowaną datę rozpoczęcia świadczenia usługi dystrybucji oraz sprzedaży energii elektrycznej określa Załącznik nr 1 do Umowy.
- Odbiorca lub w jego imieniu Sprzedawca, upoważniony na podstawie odrębnie podpisanego pełnomocnictwa stanowiącego Załącznik nr 3 do Umowy dokonuje czynności związanych z procedurą zmiany dotychczasowego sprzedawcy energii elektrycznej i dostawcy usługi dystrybucji. Czynności te obejmują wypowiedzenie umowy kompleksowej albo umowy sprzedaży i umowy o świadczenie usługi dystrybucji z dotychczasowym sprzedawcą energii elektrycznej oraz dotychczasowym dostawcą usługi dystrybucji.
- W razie rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a Cennikiem postanowienia Umowy mają rozstrzygające znaczenie.
- Oświadczenia Odbiorcy zawierającego umowę kompleksową stanowią Załącznik nr 5 do Umowy.
- Dane osób upoważnionych przez Odbiorcę i Sprzedawcę do dokonywania bieżących uzgodnień związanych z wykonywaniem Umowy, bez prawa do dokonywania zmian Umowy, określa Załącznik nr 6 do Umowy. Zmiana osób lub danych osób wskazanych w Załączniku nr 6 nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga sporządzenia aneksu, lecz poinformowania drugiej strony o zmianie na piśmie.
- Integralną część Umowy stanowią:
 - Załącznik nr 1 – Wykaz Punktów Poboru Energii (PPE),
 - Załącznik nr 2 – Cennik,
 - Załącznik nr 3 – Pełnomocnictwo,
 - Załącznik nr 4 – Taryfa,
 - Załącznik nr 5 – Klauzula informacyjna ZEC Białogard
 - Załącznik nr 6 – Oświadczenia Odbiorcy zawierającego umowę kompleksową,
 - Załącznik nr 7 – Osoby kontaktowe.

.....
Podpis Odbiorcy

.....
Pieczęć i podpis osoby upoważnionej
w imieniu Zakład Energetyki Ciepłej Sp. z o.o.

Oświadczam, że otrzymałem Taryfę oraz Cennik dla Odbiorców niebędących konsumentami przed zawarciem Umowy i zapoznałem się z ich treścią.

.....
Podpis Odbiorcy

**Załącznik nr 1 do Umowy kompleksowej dla Odbiorców niebędących konsumentami
Wykaz Punktów Poboru Energii (PPE)**

§1 Dane Odbiorcy oraz PPE

1. Stosownie do postanowień umowy przyłączenia nr z dnia oraz
zrealizowanych warunków przyłączenia nr z dnia Strony ustalają..

Dane Odbiorcy	Nazwa podmiotu/imię i nazwisko		
	Obecny nr ewidencyjny		
	Kod PPE		
Dane PPE	Nr licznika		
	Ulica, nr budynku, nr lokalu/działki, kod pocztowy, miejscowość		
	Rodzaj obiektu (np. lokal mieszkalny, biurowiec, sklep, magazyn, zakład produkcyjny)		
	Zamawiana moc umowna [kW]		
	Moc przyłączeniowa[kW]		
	Grupa przyłączeniowa		
	Zabezpieczenie przedlicznikowe [A]		
	Napięcie zasilania [V]		
	Układ pomiarowo-rozliczeniowy		
Grupa taryfowa dla PPE			
Deklarowane roczne średnie zużycie energii [kWh]	1 strefa/ szczyt		CAŁOŚĆ [kWh]
	2 strefa/ poza szczytem		
	3 strefa/ pozostałe godziny		
	4 strefa		
Dane z dotychczasowych umów sprzedaży (S)/ umów kompleksowych (K)/ umów o świadczenie usług dystrybucji (D)	nazwa dotychczasowego sprzedawcy energii		
	typ umowy (K/S + D)		-
	Numer umowy	(K)	
		(S)	(D)
	okres obowiązywania umowy (K)	od: do:	
		Czas nieoznaczony	
	okres obowiązywania umowy (S)	od: do:	
		Czas nieoznaczony	
	okres obowiązywania umowy (D)	od: do:	
		Czas nieoznaczony	
okres wypowiedzenia	(K)		
	(S)	(D)	
Zmiana sprzedawcy	pierwsza/kolejna		
Planowana data rozpoczęcia świadczenia usługi kompleksowej			
Miejsce dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy stanowią:			
Miejsce rozgraniczenia własności urządzeń elektroenergetycznych pomiędzy OSD, a Odbiorcą stanowią:			

§2 Opis techniczny, parametry techniczne urządzeń

Przyłącze	Napięcie zasilania [kV]	Nr / nazwa linii	Nr / nazwa stacji transformatorowej Odbiorcy	Rodzaj linii (napowietrzna, kablowa, napow.-kabl.)	Dane linii zasilającej			Rodzaj i nastawienie zabezpieczeń u:	
					Typ	Dł. [km]	Przekrój [mm ²]	Sprzedawca	Odbiorca

1. Dane zainstalowanych u Odbiorcy transformatorów:

Lp.	Moc [kVA]	Przekładnia [kV/kV]	Grupa połączeń	Napięcie zwarcia	Straty biegu jałowego [W]

2. Moc największego odbiornika, napięcie, sposób uruchomienia

3. Napięcie sieci wewnętrznych Odbiorcy

4. System ochrony przeciwporażeniowej

5. Urządzenia kompensacyjne:

Nazwa	Napięcie [kV]	Moc baterii [kvar]	Rodzaj regulacji (automat./ręczna)

6. Charakterystyka energetyczna odbioru – określająca zmiany poboru energii elektrycznej w ciągu doby i roku:

Okres	Pobór mocy	Miesiąc	Godzina [h]	Moc [kW]	Energia [kWh]
wiosenno-letni	maksymalny				
	minimalny				
jesiennie-zimowy	maksymalny				
	minimalny				

7. Moc umowna i grupa taryfowa dla MD

a) Strony Umowy uzgadniają, że moc umowna dla każdego przyłącza nie może być wyższa od mocy przyłączeniowej i niższa od mocy odpowiadającej 20% znamionowego prądu przekładników prądowych.

b) Strony Umowy uzgadniają, że wartość umownego współczynnika $\text{tg}\varphi_0$ wynosi $\text{tg}\varphi_0 = \dots\dots$

MD:						Grupa taryfowa						
Moc umowna (15 minutowa) sumaryczna dla danego miejsca dostarczania energii elektrycznej z podziałem na poszczególne miesiące roku [kW]												
	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
MD												

8. Schemat zasilania i opomiarowania stanowi integralną część Załącznika 1 i pozostaje do wglądu w siedzibie Sprzedawcy

.....
Data i podpis Odbiorcy

Załącznik nr 3 do Umowy kompleksowej dla Odbiorców niebędących konsumentami

PEŁNOMOCNICTWO

Ja/My, niżej podpisana/y/i:

.....
Imię i nazwisko

.....
PESEL

.....
Nazwa i numer dokumentu tożsamości

.....
Obywatelstwo

działając w imieniu:

.....
Nazwa podmiotu

.....
z siedzibą:

.....
Oznaczenie organu rejestrowego

.....
Numer wpisu do właściwego rejestru

.....
Inni reprezentanci

zwanego dalej „**Odbiorcą**”,

w związku z zawarciem umowy sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usługi dystrybucji z Zakład Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. oraz zamiarem wypowiedzenia lub rozwiązania dotychczas obowiązującej:

- umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży i umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej („umowa kompleksowa”), albo
- umowy sprzedaży energii elektrycznej, albo
- umowy sprzedaży energii elektrycznej i umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej,

świadomy konsekwencji, w tym finansowych, wynikających z rozwiązania lub wypowiedzenia ww. umowy/umów przed upływem okresu, na jaki została/-y ona/-e zawarta/-e,

upoważniam/y Zakład Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Słowińska 1, 78-200 Białogard, do przeprowadzenia w imieniu Odbiorcy procedury zmiany sprzedawcy energii elektrycznej, w szczególności do:

1. złożenia w imieniu Odbiorcy dotychczasowemu sprzedawcy energii elektrycznej, oświadczenia o wypowiedzeniu lub rozwiązaniu dotychczas obowiązującej umowy kompleksowej albo umowy sprzedaży energii elektrycznej;
2. dokonania w imieniu Odbiorcy wszelkich czynności, w tym składania oświadczeń woli i wiedzy oraz zasięgania informacji, związanych z wypowiedzeniem lub rozwiązaniem dotychczas obowiązującej umowy kompleksowej albo umowy sprzedaży energii elektrycznej, w tym także występowania do dotychczasowego sprzedawcy energii elektrycznej o udostępnienie:
 - kopii umowy kompleksowej albo umowy sprzedaży energii elektrycznej,
 - kopii faktur VAT lub innych dokumentów księgowych za energię elektryczną;
3. rozwiązania w imieniu Odbiorcy umowy o świadczenie usług dystrybucji z właściwym Operatorem Systemu Dystrybucyjnego (OSD), w tym również występowania do OSD o udostępnienie umowy o świadczenie usług dystrybucji;
4. dokonywania wszelkich innych czynności poza wymienionymi w ust. 1-3 powyżej, w tym składania oświadczeń woli i wiedzy, które będą konieczne do prawidłowego przeprowadzenia procedury zmiany sprzedawcy energii elektrycznej oraz usługi dystrybucji.

Niniejsze pełnomocnictwo uprawnia Zakład Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. do udzielania dalszych pełnomocnictw w zakresie opisanym w pełnomocnictwie.

.....
Data i podpis Odbiorcy

Załącznik nr 5 do Umowy kompleksowej dla Odbiorców niebędących konsumentami
(dla Odbiorców będących osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą jednoosobowo lub w formie spółek cywilnych)

**Informacja Zakład Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. o przetwarzaniu danych osobowych Odbiorcy
oraz Oświadczenia Odbiorcy zawierającego umowę kompleksową sprzedaży i dystrybucji energii elektrycznej**

1. Zakład Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. z siedzibą w Białogardzie przy ul. Słowińska 1, 78-200 Białogard informuje, że jest administratorem danych osobowych podanych przez Odbiorcę w umowie kompleksowej sprzedaży i dystrybucji energii elektrycznej („Umowa”) oraz zamieszczonych w dokumentach przedstawionych przy zawarciu Umowy, w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. z 2014 roku, poz. 1182 ze zm.) („Ustawa”) oraz otrzymanych od Operatora Systemu Dystrybucji („OSD”) w związku z realizacją Umowy.
2. Dane osobowe Odbiorcy są przetwarzane przez Zakład Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. (a) w celu podjęcia działań przed zawarciem Umowy, (b) w celu realizacji Umowy, (c) w celu dokonania w imieniu Odbiorcy wszelkich czynności związanych z wypowiedzeniem lub rozwiązaniem umowy sprzedaży i umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej, d) do wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów Zakład Energetyki Ciepłej Sp. z o.o., w tym sprzedaży i marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług, dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej oraz w pozostałych celach statutowych, (f) gdy jest to niezbędne do zrealizowania uprawnienia lub spełnienia obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub do wykonania określonych prawem zadań realizowanych dla dobra publicznego, (g) na podstawie zgody Odbiorcy - wyłącznie w celu wskazanym w treści udzielonej przez Odbiorcę zgody.
3. Dane osobowe Odbiorcy mogą zostać przekazane przez Zakład Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności do wykonania określonych prawem zadań realizowanych dla dobra publicznego, a także innym administratorom danych, w tym dotychczasowym sprzedawcom energii elektrycznej, OSD, przedsiębiorcom i instytucjom zajmującym się windykacją i obrotem wierzytelnościami, a na podstawie zgody Odbiorcy i zgodnie z jej treścią także innym podmiotom, w tym biurom informacji gospodarczej i instytucjom utworzonym na podstawie art. 105 ust. 4 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (t.j. Dz. U. 2012 r., poz.1376 ze zm.).
4. Podanie danych przez Odbiorcę jest dobrowolne. Zakład Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. zapewnia realizację uprawnień wynikających z Ustawy, tzn. umożliwia Odbiorcy dostęp do treści własnych danych osobowych i ich poprawianie oraz prawo wniesienia w przypadkach wymienionych w Ustawie pisemnego umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania własnych danych osobowych oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania własnych danych w celach marketingowych lub wobec przekazania ich innemu administratorowi danych.
5. Wszelką korespondencję w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych należy kierować na ww. adres siedziby Zakład Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. z dopiskiem: „Dane Osobowe”.

Mając na uwadze powyższe, ja niżej podpisała/y:

.....
Imię i nazwisko osoby fizycznej prowadzącej działalność

.....
PESEL

.....
Seria/nazwa i numer dokumentu tożsamości

.....
Oznaczenie organu rejestrowego

.....
Numer wpisu do właściwego rejestru

.....
Inni reprezentanci

Wyrażam zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną informacji handlowych o sprzedaży energii elektrycznej oraz produktów i usług z nią związanych (m.in. o nowych ofertach) na wskazane w umowie sprzedaży energii elektrycznej oraz podane przeze mnie w trakcie trwania umowy numery telefonów oraz adresy e-mail. Oświadczenie jest niezależne od czasu obowiązywania umowy sprzedaży energii elektrycznej.

☐ TAK

☐ NIE

.....
Data i podpis Odbiorcy

Załącznik nr 6 do Umowy kompleksowej dla Odbiorców niebędących konsumentami
(dla Odbiorców będących osobami prawnymi i innymi jednostkami organizacyjnymi)

Oświadczenia Odbiorcy zawierającego umowę kompleksową sprzedaży i dystrybucji energii elektrycznej

Ja, niżej podpisany:

.....
Imię i nazwisko

.....
Nazwa i numer dokumentu tożsamości

działając w imieniu Odbiorcy:

.....
Nazwa podmiotu

z siedzibą:

.....

.....
Oznaczenie organu rejestrowego

.....
Numer wpisu do właściwego rejestru

Wyrażam zgodę na marketing bezpośredni Zakład Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. w zakresie sprzedaży energii elektrycznej, usługi kompleksowej oraz produktów i usług z nią związanych przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (np. telefon) i automatycznych systemów wywołujących m.in. na otrzymywanie informacji handlowych o nowych ofertach promocyjnych, produktach, usługach i konkursach. Oświadczenie jest niezależne od czasu obowiązywania umowy sprzedaży energii elektrycznej.

☐ TAK

☐ NIE

.....
Data i podpis Odbiorcy

Osoby kontaktowe

1. Osoby kontaktowe ze strony Sprzedawcy:

1.	imię i nazwisko osoby kontaktowej	
	numer telefonu	
	adres e-mail	
2.	imię i nazwisko osoby kontaktowej	
	numer telefonu	
	adres e-mail	
3.	imię i nazwisko osoby kontaktowej	
	numer telefonu	
	adres e-mail	
4.	imię i nazwisko osoby kontaktowej	
	numer telefonu	
	adres e-mail	

2. Osoby kontaktowe ze strony Odbiorcy:

1.	imię i nazwisko osoby kontaktowej	
	numer telefonu	
	adres e-mail	
2.	imię i nazwisko osoby kontaktowej	
	numer telefonu	
	adres e-mail	
3.	imię i nazwisko osoby kontaktowej	
	numer telefonu	
	adres e-mail	
4.	imię i nazwisko osoby kontaktowej	
	numer telefonu	
	adres e-mail	

.....
Data i podpis Odbiorcy